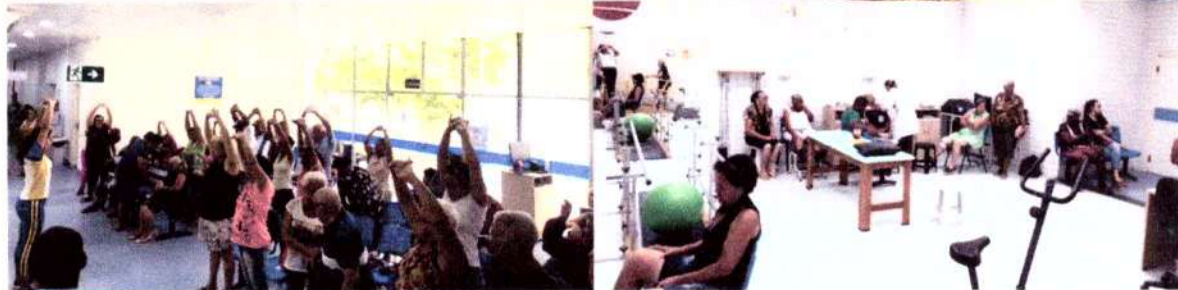


Relatório Mensal

UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



NOVEMBRO/2020

I Sumário

| | |
|--|----|
| 1. Introdução | 3 |
| 1.1. Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco..... | 3 |
| 1.2. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada do Recife (UPAE)..... | 4 |
| 2. Indicadores de Produção | 5 |
| 2.1. Consultas médicas | 7 |
| 2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas | 7 |
| 2.1.2- Consultas Executadas X Agendadas | 8 |
| 2.2. Consultas não médicas | 8 |
| 2.3. Sessões de Fisioterapia..... | 9 |
| 2.3.1 Consultas não médicas X sessões de fisioterapia | 9 |
| 3. Produção de Exames | 10 |
| 4. Indicadores de Qualidade | 12 |
| 5. Controle de origem dos pacientes | 17 |
| 6. Limitações Diagnósticas/ Terapêuticas..... | 21 |
| 7. Reuniões/Ações/treinamentos | 21 |
| 8. Análise de aproveitamento das vagas | 22 |
| 9. Conclusão | 23 |
| ANEXOS | |

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

1. Introdução

1.1 Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco

O Hospital de Câncer de Pernambuco (Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC) é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social mantida pela Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, fundada há 60 anos, reconhecida como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O HCP é referência Norte e Nordeste atuando nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de largos serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como do interior do Estado, especificamente no segmento mais carente.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atua para atingir todos os objetivos que lhes foram conferidos, com qualidade atestada dentro dos princípios da filantropia.

Possui, também, um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, discute casos e prepara trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional.

Além disso, gerencia a UPAE de Arcoverde - Dr. Áureo Howard Bradley, no sertão do estado, UPAE Belo Jardim - Padre Assis Neves, no agreste e a UPAE do bairro da Arruda, no Recife - Deputado Antônio Luiz Filho e o Hospital da Mulher do Recife Dra. Maria Mercês Pontes Cunha.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes com problemas Oncológicos do Estado realizando a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do Câncer, mensalmente realizamos cerca de:

- 40.000 consultas, procedimentos e diagnósticos;
- 700 cirurgias oncológicas;
- 8.800 sessões de Radioterapia;
- 2.300 tratamentos com Quimioterapia;
- 3.000 sessões de Fisioterapia;

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

1.2 Unidade Pública de Atendimento Especializado do Recife (UPAE)

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife. Os atendimentos dessa unidade serão de segunda a sexta-feira das 7h às 19h.

A UPAE Deputado Antônio Luiz Filho, é uma Unidade constituída por dois pavimentos ,térreo e primeiro andar. No pavimento térreo, encontra-se o setor ambulatorial, constituído pela recepção, setor de marcação junto à regulação municipal, por 13 consultórios, sala de coleta, sala de Estomaterapia, sala de entrega de resultado de exames, sala de triagem da Enfermagem, sala do Serviço social, CAF, sala de guarda de equipamentos, sala de roupa limpa e 03 WC, sendo 01 para portadores de necessidades especiais e Almojarifado. O setor de diagnóstico, é constituído por quatro (04) salas de Ultrassonografia, uma (01) sala de Raios-X, uma (01) sala de imobilização, duas (02) salas de Exames para Endoscopia, e uma (01) sala para exame de Colonoscopia, uma (01) sala de preparo para exames de ergometria e ecocardiograma, três (03) salas de Ergometria, duas (02) salas de Ecocardiograma, uma (01) sala de estabilização da Ergometria e uma (01) sala de estabilização do setor de Endoscopia e Colonoscopia, Central de esterilização de material (CME), Centro de Fisioterapia e arquivo. No pavimento superior, encontra-se a área administrativa, constituída pelo SAME, sala da direção, sala da coordenação administrativa, sala de reunião, sala da Engenharia clínica, refeitório/copa e dois WC, sendo um feminino e outro masculino.

A meta pactuada por mês, para o primeiro ano de funcionamento dos atendimentos é de **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

A Unidade, conta com nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além

dos serviços de apoio diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio-X, Ultrassonografia, Eletrocardiograma e Endoscopia Digestiva Colonoscopia.**

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em fisioterapia e terapia ocupacional; além dos serviços de Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia e Serviço Social.

A UPA-E do ARRUDA, é a única Unidade de Saúde Municipal do Recife, que oferece o serviço de Estomaterapia, o qual vem ofertando **160** atendimentos/mês para realização de curativos especiais, com Enfermeiros especialistas na área.

2. Indicadores de Produção

A análise da produção está direcionada para cada especialidade desenvolvida na competência de novembro/2020, na UPAE- Arruda, de todas as consultas médicas e não médicas. Foi previsto no plano de trabalho para UPAE Arruda uma oferta mensal de **2.850** consultas médicas e **2.640** consultas de outros profissionais de nível superior e **440** sessões de fisioterapia.

Continuamos num cenário de pandemia com o acometimento da transmissão e contaminação pela Corona vírus – COVID19, infecção com síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Organização Mundial de Saúde reiterado pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, a conduta de distanciamento social, sendo uma estratégia de grande eficácia na quebra de cadeia de transmissibilidade; mantendo os protocolos de segurança, baseados no Plano de Convivência com a COVID-19.

As marcações continuam sendo agendadas por hora marcada, seguindo o protocolo de 20 pacientes a cada 5 horas de atendimento; sendo agendados 4 pacientes a cada 1 hora. Os pacientes estão sendo informados dos agendamentos das consultas e/ou exames por meio de mensagens de texto ou ligação telefônica, via Central de Regulação. A UPAE também vem reforçando as ligações junto aos pacientes agendados, a fim de orientações quanto ao uso obrigatório de máscaras, proibição de crianças e o número de acompanhantes, durante as consultas e/ou exames.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

No mês de novembro de 2020 foram ofertadas **3.096** consultas médicas, **2.861** consultas de outros profissionais de nível superior, **603** sessões de fisioterapia e **2.291** exames de imagem, sendo **240** exames de Ultrassonografia, **374** Exames de Eletrocardiograma, **221** Ecocardiograma, **168** exames de Endoscopia digestiva e **1.260** exames de raio-x.

Desde o retorno das atividades, no dia 06/07/2020, a Unidade vem seguindo o protocolo de segurança abaixo:

- Uso obrigatório de máscara N-95 por todos os colaboradores da unidade, com protocolo de troca da máscara a cada 10 dias, ou quando apresentar algum dano;
- Disponibilização de álcool a 70% líquido nos consultórios e setores administrativos;
- Para acesso do serviço, é obrigatório o uso de máscaras por pacientes e acompanhantes;
- Limitado o direito de 01 acompanhante para pacientes acima de 60 anos e /ou com mobilidade reduzida;
- Proibida a entrada de crianças (exceto se agendadas para exames de Raio-x);
- Realocação de ASG's para higienização exclusiva dos assentos dos consultórios e longarinas das recepções, durante o funcionamento da unidade;
- Disponibilização de álcool gel em todo interior da unidade;
- 100% dos consultórios com pias para garantia da lavagem das mãos;
- Nas sessões de fisioterapia só está sendo permitida a permanência de 2 pacientes por sessão no espaço, sem acompanhante(exceto nas situações que necessitam de ajuda do acompanhante para mobilidade do paciente).
- Aferição de temperatura em todos os usuários, na entrada da unidade;
- Implantação de Totem de álcool gel na entrada da unidade;
- Implantação de tapete sanitizante;

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

2.1 Consultas médicas

Foram disponibilizadas para o mês de novembro/2020, **3.096** consultas médicas, das quais foram agendadas **1.118 de 1ª vez** e **1.301 de retorno (Via SISREG)**, o que representa apenas **78,13%** de aproveitamento da oferta disponibilizada. Foram executadas **1.855** consultas médicas, sendo **762 de 1ª vez** e **1.093 de retorno**. No mês de novembro/20 tivemos uma **Perda primária (P.P)** de **677** consultas médicas, o que representa **22%**. A taxa de absenteísmo **para consulta médicas nesse mês** foi **23,31%**.

Considerando **234 interconsultas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** de consultas médicas de **1,0** conforme mostra o quadro abaixo:

| Consultas Médicas | | | | | | | | | |
|-------------------|----------|----------|----------|-----------|------|--------|-------------|---------------|-------------------|
| Mês | Contrato | Ofertado | Regulado | Realizado | P.P. | % P.P. | Absenteísmo | % Absenteísmo | Índice de Retorno |
| 1ª Vez | 2.850 | 1.548 | 1.118 | 762 | 430 | 28% | 356 | 31,84% | 1 |
| Retorno | | 1.548 | 1.301 | 1.093 | 247 | 16% | 208 | 15,98% | |
| Interconsulta | | | 234 | | | | | | |
| nov/20 | | 3.096 | 2.419 | 1.855 | 677 | 22% | 564 | 23,31% | |

2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas

Segue abaixo a planilha de comparação e em seguida a análise entre as consultas médicas: Meta de Consultas Reguladas x Ofertadas, Consultas Executadas x Agendadas.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

| Percentual Alcance | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| Reguladas x Ofertadas | Executadas x Reguladas |
| 78,13% | 76,68% |

2.1.2 Consultas Executadas x Reguladas

Nesta análise iremos verificar o percentual entre as consultas médicas executadas com as consultas reguladas.

Das **2.419** consultas médicas reguladas, **1.118** foram consultas de **1ª vez** e **1.301** consultas **de retorno**; sendo executadas **1.855** consultas médicas.

2.2 Consultas Não Médicas

| Consultas Outros Profissionais de Saúde | | | | | | | | |
|---|----------|----------|----------|-----------|------|--------|-------------|---------------|
| Mês | Contrato | Ofertado | Regulado | Realizado | P.P. | % P.P. | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| nov/20 | 2.640 | 2.996 | 529 | 1.110 | | | 0 | 0,00% |

Nesta análise, deve ser considerado que as consultas de Enfermagem, Serviço social e Farmácia, estão inseridos no total de consultas executadas e ofertadas, sendo das **1.110 consultas executadas**, **58** consultas de Enfermagem, **1** consultas de Farmácia e **564** consultas do Serviço Social e das **2.996 consultas ofertadas**, **960** consultas de enfermagem, **640** consultas de serviço social e **640** consultas de farmácia, as quais **não são reguladas** pelo SISREG.

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE - Deputado Antônio Luiz Filho

2.3 Sessões de Fisioterapia

No mês de novembro/20 foram desligados **13** pacientes do serviço de fisioterapia por alta e/ou por motivo de três faltas consecutivas. Foram realizadas **14** consultas de **1ª vez** e **253 consultas de retornos (sessões)**. A equipe de fisioterapia da UPA-E agendou **684** sessões de fisioterapia (**agenda local**), sendo executadas **253** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 63%**.

| Sessões de Fisioterapia | | | | | | | | |
|-------------------------|----------|----------|----------|-----------|------|--------|-------------|---------------|
| Mês | Contrato | Ofertado | Regulado | Realizado | P.P. | % P.P. | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| nov/20 | 440 | 684 | 684 | 253 | | | 431 | 63,00% |

2.3.1 Consultas não médicas e Sessões de Fisioterapia

Foram disponibilizadas **2.996** consultas de outros profissionais de nível superior no mês de novembro/2020, sendo executadas **1.110** consultas não médicas. Foram ofertadas **684** sessões de fisioterapia e executadas **253** sessões; **considerando que as sessões de fisioterapia seguem uma agenda local de marcação, na qual a medida que o paciente recebe alta ou abandona o tratamento, abre-se vagas novas no mês em curso, tivemos uma taxa de absenteísmo de 63%**. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais de Serviço Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e farmácia. A Unidade conta com 03 Enfermeiros Assistenciais com CH de 8h/dia, as quais realizaram **58** consultas de Enfermagem. O serviço social, conta com 02 Assistentes sociais, com CH de 6h, sendo uma pela manhã e outra no turno da tarde, as quais realizaram **564** atendimentos. O serviço de nutrição conta com 01 nutricionista, no turno da manhã, com CH de 6h, com agendas reguladas, via SISREG, a qual no mês de novembro/20 realizou **105** atendimentos. O serviço de nutrição também realiza atividades educativas, em sala de espera, 1 vezes/semana. Contamos com 01 terapeuta ocupacional, no turno da manhã, com CH de 6h, a qual realizou **124** atendimentos. O serviço de Psicologia é formado por 02 Psicólogas com CH de 6h cada uma, as quais no mês de


novembro/20 realizaram **146** atendimentos. Quanto ao atendimento de fisioterapia e sessões de fisioterapia, foram realizadas **14** consultas e **253** sessões de fisioterapia motora.

Considerando que o serviço de Estomaterapia não está previsto em contrato, contamos hoje, com 01 Enfermeira estomaterapeuta, no turno da manhã; a qual **ofertou 5 vaga de 1ª vez, nesse mês de novembro**. Foram realizados **99** atendimentos no serviço de estomaterapia.

O Serviço de Imobilização de gesso encontra-se bloqueado no SISREGUE, visto que solicitamos reavaliação da SESAU quanto a necessidade deste serviço, na UPA-E ARRUDA, uma vez que não condiz com o perfil dos pacientes regulados para o ambulatório de ortopedia da unidade; aguardando um posicionamento da SESAU quanto ao perfil deste serviço; a fim de avaliação de novo fluxo.

3. Produção de exames

No mês de novembro/2020 foram realizados **8.726 exames de apoio diagnóstico**, destes, **7.170** exames Laboratoriais de análises clínicas (Posto de Coleta), **285** Eletrocardiograma, **159** exames de Ultrassonografia, destes, **26** com Doppler, **113** exames de Ecocardiograma, **76** Endoscopias digestivas e **923** exames de raio-x; com uma **taxa de absenteísmo de 0% e uma Perda primária (PP) de 707 vagas**, que corresponde a **36% em exames de imagem**. Nesse mês de novembro, não ofertamos exames de Teste ergométrico, devido a rescisão contratual da médica e aguardando seleção para substituição. **Nesse mês, os exames de Colonoscopia foram suspensos por problemas técnicos nos colonoscópios**. Nesta análise, deve ser considerado que os exames de **ECG não são regulados**, porém estão na oferta e na execução dos exames. Em anexo, segue a produção do Posto de Coleta, referente ao mês de novembro/2020 bem como a agenda de ofertas de exames.


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

| | Exames Ofertados | Exames Regulados | Exames Executados | Perda Primária (%) | Absenteísmo (%) |
|--------------------------|--|--|-------------------|--------------------|-----------------|
| Ecocardiograma | 204 | 119 | 113 | 41,66% | 5,04% |
| Eletrocardiograma | 204 (Vagas de consulta de 1ª vez para cardiologia) | Demanda do ambulatório da cardiologia da UPAE | 285 | 0% | 0% |
| Ultrassonografia | 240 | 193 | 159 | 19,58% | 17,61% |
| Ergometria | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% |
| Raio-X | 1.200 | 859 | 923 | 28,42% | 0% |
| Endoscopia | 120 | 90 | 76 | 25% | 15,55% |
| Colonoscopia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |

| Exames | | | | | | | |
|--------|----------|----------|-----------|------|--------|-------------|---------------|
| Mês | Ofertado | Regulado | Realizado | P.P. | % P.P. | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| nov/20 | 1.968 | 1.261 | 1.556 | 707 | 36% | 0 | 0,00% |

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

4. Indicadores de qualidade

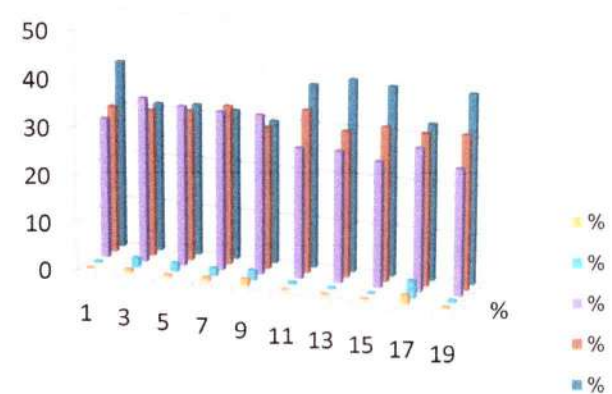
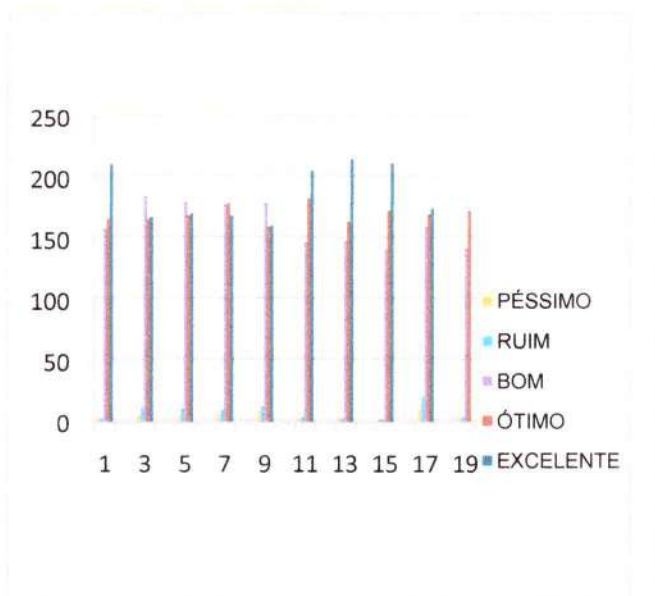
Utilizando como instrumento, o questionário da pesquisa de satisfação, no período de **01/11/2020 à 30/11/2020** e com a participação de **746 usuários**, sendo **255 não identificadas** e **491 identificadas**. Considerando que o número total de atendimentos na unidade foi de **5.375** e que a meta contratual de pesquisas de satisfação é de 10% do total de atendimentos no mês; foi atingida a meta, uma vez que é de **538** pesquisas.

A coleta da pesquisa de satisfação dos nossos usuários vem sendo coletada por todos os profissionais da unidade, desde o acolhimento até a saída após as consultas e exames. A partir do mês de abril/18, os dados são consolidados por uma colaboradora responsável pelas pesquisas de satisfação na Unidade, e avaliados uma vez por mês, em reunião colegiada, com data pré-estabelecida, junto ao grupo gestor da Unidade. Quando identificada queixa, elogio ou sugestão, a pesquisa é encaminhada para o gestor responsável pelo seguimento profissional em questão, e o mesmo tem um prazo de 24h para encaminhar a resposta junto à colaboradora responsável; e esta de responder ao usuário, se identificado. Após seguimento desse fluxo, as pesquisas são arquivadas na própria unidade.

Segue abaixo, resultados coletados

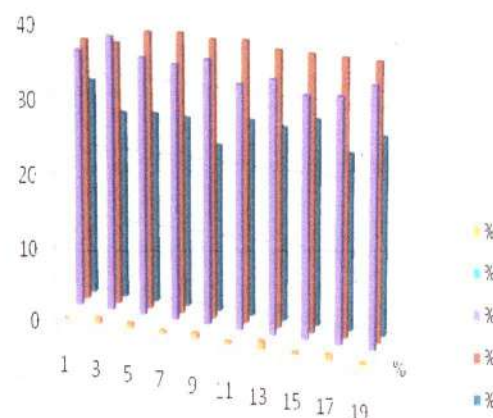
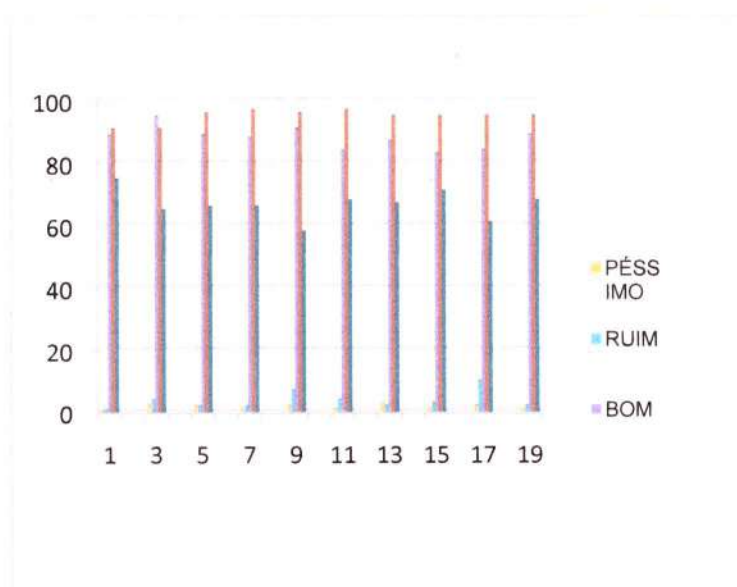
Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

| PESQUISA DE SATISFAÇÃO – IDENTIFICADAS | | | | | | | | | | TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS | 491 |
|--|---------|---|------|---|-----|----|-------|----|-----------|-------------------------------|----------------------------------|
| APLICADA ENTRE 01/11/2020 À 30/11/2020 - COMPETÊNCIA NOVEMBRO | PÉSSIMO | % | RUIM | % | BOM | % | ÓTIMO | % | EXCELENTE | % | TOTAL DE PESQUISAS IDENTIFICADAS |
| 1. O que você achou dos serviços que a UPAE oferece? | 1 | | 3 | 1 | 146 | 30 | 159 | 32 | 179 | 36 | 488 |
| 2. Como você classifica o acesso à UPAE? | 2 | | 9 | 2 | 187 | 38 | 140 | 29 | 144 | 29 | 482 |
| 3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi? | 4 | | 10 | 2 | 154 | 31 | 126 | 26 | 144 | 29 | 438 |
| 4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção? | 4 | | 4 | 1 | 174 | 35 | 158 | 32 | 146 | 30 | 486 |
| 5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado? | 2 | | 13 | 3 | 166 | 34 | 144 | 29 | 148 | 30 | 473 |
| 6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido? | 0 | | 2 | 0 | 134 | 27 | 166 | 34 | 176 | 36 | 478 |
| 7. Como você avalia o atendimento médico? | 0 | | 2 | 0 | 122 | 25 | 152 | 31 | 198 | 40 | 474 |
| 8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como? | 0 | | 0 | 0 | 137 | 28 | 151 | 31 | 190 | 39 | 288 |
| 9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame? | 10 | | 15 | 3 | 154 | 31 | 156 | 32 | 144 | 29 | 335 |
| 10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPAE, como você avalia seu grau de satisfação? | 0 | | 1 | 0 | 146 | 30 | 138 | 28 | 189 | 38 | 285 |



Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

| PESQUISA DE SATISFAÇÃO - NÃO IDENTIFICADAS - TOTAL | | | | | | | | | | | 255 |
|--|---------|---|------|---|-----|----|-------|----|-----------|----|---|
| APLICADA ENTRE 01/11/2020 À 30/11/2020 - COMPETÊNCIA NOVEMBRO | PÉSSIMO | % | RUIM | % | BOM | % | ÓTIMO | % | EXCELENTE | % | QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS NÃO IDENTIFICADAS |
| 1. O que você achou dos serviços que a UPAE oferece? | 0 | 0 | 1 | | 89 | 35 | 91 | 36 | 75 | 29 | 256 |
| 2. Como você classifica o acesso à UPAE? | 2 | 1 | 4 | | 95 | 37 | 91 | 36 | 65 | 25 | 257 |
| 3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi? | 2 | 1 | 2 | | 89 | 35 | 96 | 38 | 66 | 26 | 255 |
| 4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção? | 1 | 0 | 2 | | 88 | 35 | 97 | 38 | 66 | 26 | 254 |
| 5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado? | 2 | 1 | 7 | | 91 | 36 | 96 | 38 | 58 | 23 | 254 |
| 6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido? | 1 | 0 | 4 | | 84 | 33 | 97 | 38 | 68 | 27 | 254 |
| 7. Como você avalia o atendimento médico? | 3 | 1 | 2 | | 87 | 34 | 95 | 37 | 67 | 26 | 254 |
| 8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como? | 1 | 0 | 3 | | 83 | 33 | 95 | 37 | 71 | 28 | 253 |
| 9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame? | 2 | 1 | 10 | | 84 | 33 | 95 | 37 | 61 | 24 | 252 |
| 10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPAE, como você avalia seu grau de satisfação? | 1 | 0 | 2 | | 89 | 35 | 95 | 37 | 68 | 27 | 255 |



Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO ABERTA – UPAE ARRUDA
NOVEMBRO/2020**

11. COMO PODEMOS MELHORAR O ATENDIMENTO?

| GRUPO DE SUGESTÕES | QUANTIDADE | SUGESTÃO CITADA | ATENDIMENTO AO USUÁRIO (RETORNO DE PESQUISA) | AÇÃO REALIZADA |
|----------------------------------|------------|--|---|---|
| ELOGIOS - 68 PESQUISAS | 60 | UPA E(13)* | ENVIADA MENSAGEM DE AGRADECIMENTO PADRÃO VIA E-MAIL, PARA PESQUISAS IDENTIFICADAS COM E-MAILS (15). | PROFISSIONAIS INFORMADOS ATRAVÉS DAS CHEFIAS |
| | 2 | UPA E REFERÊNCIA PARA AS OUTRAS UPAS (2) | | |
| | 2 | HIGIENIZAÇÃO | | |
| | 2 | RECEPÇÃO CENTRAL | | |
| | 1 | PORTARIA | | |
| | 1 | MÉDICOS | | |
| QUALIDADE NO ATENDIMENTO | | | | |
| RECLAMAÇÕES- 10 PESQUISAS | 3 | MARCAÇÃO MAIS PRÓXIMO DA RESIDENCIA DOS PACIENTES | REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL. | REALIZADO ESCLARECIMENTO QUANTO AO FLUXO DE MARCAÇÃO DA REGULAÇÃO MUNICIPAL |
| | 2 | HORÁRIO DE CHEGADA DOS PROFISSIONAIS MÉDICOS | | ESCLARECIDO EM SALA DE ESPERA |
| | 3 | DEDETIZAÇÃO DA UNIDADE A DESEJAR | | A UNIDADE REALIZA DETETIZAÇÃO MENSAL |
| | 2 | AUMENTAR CAPACIDADE DE ASSENTOS PARA USUÁRIOS EM ATENDIMENTO | ESCLARECIDO EM SALA DE ESPERA | ASSENTOS SUFICIENTES, CONSIDERANDO DISTANCIAMENTO SOCIAL. |

| | | | | |
|--|----|---|--|---|
| ACESSO – 07 PESQUISAS | 7 | DIFICULDADE DO TRANSPORTE PÚBLICO, ACESSO A UNIDADE PRECÁRIO E AUTORIZAR ENTRADA DOS USUÁRIOS PELO ACESSO DOS FUNCIONÁRIOS. | REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL (01)* | FIXAÇÃO DE INFORMATIVOS NO QUADRO DE AVISO DA UNIDADE. |
| ESPECIALIDADES E EXAMES – 17 PESQUISAS | 14 | VASCULAR | REALIZADO ESCLARECIMENTO AOS USUÁRIOS VIA E-MAIL | ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA |
| | 2 | GINECOLOGIA | | |
| | 1 | DERMATOLOGISTA | | |
| MARCAÇÃO E REMARCAÇÃO DE CONSULTAS – 04 PESQUISAS | 2 | MARCAR RETORNO AO MÉDICO NA UPA E ARRUDA | REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL | REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL, QUANTO AO FLUXO DE MARCAÇÃO DA REGULAÇÃO MUNICIPAL |
| | 2 | AGILIZAR EXAMES NA PRÓPRIA UNIDADE | REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL | REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL, QUANTO AO FLUXO DE MARCAÇÃO DA REGULAÇÃO MUNICIPAL |
| SUGESTÕES | | | | |
| PESQUISAS – 3 | 2 | LANCHES | REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL) | |
| | 1 | INTERNET | | |
| PESQUISAS IDENTIFICADAS (491) PESQUISAS NÃO IDENTIFICADAS (255) | | | | |

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

5. Controle de origem dos pacientes

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Arruda vem utilizando os relatórios do SISREG para coleta das informações, porém, esse instrumento, não consegue identificar a origem do paciente por Distrito Sanitário.

| | | | |
|-----------------------|------------------------------|--|----|
| DS I | SANTO ANTONIO | US 166 POLICLINICA CENTRO | 42 |
| | | US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA | 3 |
| | SANTO AMARO | US 243 PSF SANTO AMARO II | 19 |
| | | US 306 CAPS AD PROF LUIZ CERQUEIRA | 1 |
| | | US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU | 8 |
| | | US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA | 15 |
| | | US 348 CAPS BOA VISTA | 1 |
| | | US 275 CEREST RECIFE | |
| | | US 404 PSF SANTO AMARO III | 8 |
| | BOA VISTA | US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA | 5 |
| | | US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS | 55 |
| | CABANGA | US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE | |
| | | US 334 PSF CABANGA | 3 |
| | BAIRRO DO RECIFE | US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE | 5 |
| ILHA DE JOANA BEZERRA | US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE | 10 | |
| | US 218 PSF COQUE | 18 | |
| COELHOS | US 240 PSF COELHOS I | 8 | |
| | US 241 PSF COELHOS II | 4 | |
| | | 205 | |

| | | | |
|----------------------|------------------------------------|---|-------|
| DSII | DOIS UNIDOS | US 222 PSF CORREGO DO CURIO | 5 |
| | | US 328 PSF ALTO DO MARACANA | 7 |
| | | US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS | 5 |
| | | US 339 PSF ALTO DO CAPITAO | 6 |
| | | US 273 PSF BIANOR TEODOSIO | 12 |
| | PORTO DA MADEIRA | US 179 PSF ALTO DO CEU | 12 |
| | BOMBA DO HEMETERIO | US 138 PSF DR LUIZ WILSON | 29 |
| | | US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS | 15 |
| | CAMPO GRANDE | US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO | 15 |
| | | US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA | 6 |
| | PONTO DE PARADA | US 309 PSF PONTO DE PARADA | 21 |
| | AGUA FRIA | US 274 PSF TIA REGINA | 37 |
| | | US 302 PSF BYRON SARINHO | 10 |
| | | US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES | 21 |
| | | US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER | 57 |
| | BEBERIBE | US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS | 19 |
| | LINHA DO TIRO | US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA | 6 |
| | | US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO | 31 |
| | | US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY | 19 |
| | PEIXINHOS | US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS | 16 |
| | ARRUDA | US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE ARRUDA | 2.523 |
| | ENCRUZILHADA | US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE | |
| | TORREÃO | US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO | |
| CAMPINA DO BARRETO | US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS | 24 | |
| | US 286 PSF IRMA TEREZINHA | 15 | |
| | US 169 POLICLINICA AMAURY COUTINHO | 16 | |
| ALTO SANTA TEREZINHA | US 276 PSF ALTO DO PASCOAL | 20 | |
| | | 2947 | |

| | | | |
|-------------------------------|----------------------------|--|----|
| DSIII | TAMARINEIRA | US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN | 87 |
| | | US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO | 2 |
| | | US 277 CAPS ESPERANCA | |
| | ROSARINHO | US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO | |
| | CASA AMARELA | US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI | 37 |
| | | US 183 PSF SITIO DOS MACACOS | 7 |
| | | US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE | |
| | | US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE | |
| | | US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA | |
| | | US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES | 13 |
| | | US 319 CAPS ESPACO AZUL | |
| | | US 103 CS PROF MARIO RAMOS | 5 |
| | ALTO DO MANDU | US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO | 27 |
| | POCO DA PANELA | US 182 PSF POCO DA PANELA | 2 |
| | | US 249 PSF SANTANA | 2 |
| | SITIO DOS PINTOS | US 258 PSF SITIO DOS PINTOS | 8 |
| US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA | | 5 | |
| US 259 PSF SITIO SAO BRAZ | | 12 | |
| ESPINHEIRO | US 336 PSF UNIAO DAS VILAS | 9 | |
| | | 216 | |

| | | | |
|-------------------------------------|--|--|-----|
| DS IV | PRADO | US 161 CS PROF ROMERO MARQUES | 7 |
| | VARZEA | US 248 PSF BARREIRAS | 4 |
| | | US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS | |
| | | US 247 PSF ROSA SELVAGEM | 12 |
| | | US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS | 13 |
| | | US 254 PSF BRASILIT | 13 |
| | | US 255 PSF CAMPO DO BANCO | 18 |
| | | US 295 PSF COSME E DAMIAO | 9 |
| | MADALENA | US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE | 126 |
| | | US 280 PSF SITIO CARDOSO | 23 |
| | TORRE | US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE | 19 |
| | | US 307 PSF EMOCY KRAUSE | |
| | TORRÕES | US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE | 13 |
| | | US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE | 9 |
| | | US 233 PSF VIETNA | 4 |
| | | US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS | 6 |
| | | US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF | 3 |
| | ENGENHO DO MEIO | US 252 PSF ENGENHO DO MEIO | 14 |
| | ILHA DO RETIRO | US 224 PSF CARANGUEIJO | 5 |
| | CORDEIRO | US 149 CS OLINTO OLIVEIRA | 28 |
| US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE | | | |
| US 237 PSF SITIO DAS PALMEIRAS | | 3 | |
| US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO | | 5 | |
| IPUTINGA | US 184 PSF VILA UNIAO | 25 | |
| | US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES | 30 | |
| | US 225 PSF SKYLAB II | 19 | |
| ZUMBI | US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERACAO HUMANA | | |
| | | 408 | |

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

| | | | |
|-----------|-----------------------------------|---|----|
| DS V | AREIAS | US 186 PSF JARDIM UCHOA | 6 |
| | | US 111 HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOSA | 10 |
| | | US 177 PSF CHICO MENDES | 19 |
| | | US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA | 10 |
| | MANGUEIRA | US 266 PSF MANGUEIRA II | 11 |
| | BARRO | US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA | 4 |
| | | US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA | 22 |
| | JARDIM SÃO PAULO | US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA | 20 |
| | | US 343 CAPS CEMPI CENTRO MEDICO PSICO PEDAGOGICO INFANTIL | 1 |
| | | US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II | 8 |
| | | US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS | 8 |
| | ESTANCIA | US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I | 8 |
| | | US 238 PSF IRAQUE | 10 |
| | SAN MARTIN | US 265 PSF MANGUEIRA I | 6 |
| | | US 301 PSF BONGI BOA IDEIA | 7 |
| | | US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN | 9 |
| | AFOGADOS | US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE | 7 |
| | | US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO | 1 |
| | | US 135 DISTRITO SANITARIO V | |
| | | US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES | 28 |
| | BONGI | US 323 PSF MUSTARDINHA | 6 |
| | | US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO | 4 |
| | BRASILIT | US 337 PSF SITIO WANDERLEY | 12 |
| TOTO | US 142 CS BIDU KRAUSE | 33 | |
| JIQUIA | US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA | | |
| | US 344 PSF JIQUIA I E II | 2 | |
| COQUEIRAL | US 239 PSF COQUEIRAL I E II | 9 | |
| | | 261 | |

| | | | |
|-------|------------------|---|-----|
| DS VI | PINA | US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO | 31 |
| | | US 297 PSF DO PINA | 18 |
| | IMBIRIBEIRA | US 126 CS VER ROMILDO GOMES | 27 |
| | | US 173 PSF DANCING DAYS | 7 |
| | | US 187 PSF ILHA DE DEUS | 8 |
| | | US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA | 2 |
| | | US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA | 7 |
| | | US 174 PSF SITIO GRANDE | 6 |
| | | US 268 PSF CAFESOPOLIS | 12 |
| | BOA VIAGEM | US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE | 23 |
| | | US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM | 6 |
| | | US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO | 2 |
| | | US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO | 6 |
| | | US 330 CAPS ESPACO LIVREMENTE | 1 |
| | BRASILIA TEIMOSA | US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE | 22 |
| | | US 316 PSF BERNARD VAN LEER | 4 |
| | IPSEP | US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE | |
| | | US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO | |
| | | US 292 PSF VILA DO IPSEP | 17 |
| | | | 199 |

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

| | | | |
|-------------------|----------------------------------|---|----|
| DS VII | VASCO DA GAMA | US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA | 11 |
| | | US 152 CS INA ROSA BORGES | 49 |
| | | US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO | 11 |
| | NOVA DESCOBERTA | US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI | 9 |
| | | US 121 CS PROF BRUNO MAIA | 37 |
| | | US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO | 16 |
| | MACAXEIRA | US 305 PSF DA MACAXEIRA | 11 |
| | | US 216 PSF APIUCOS | 9 |
| | GUABIRABA | US 257 PSF GILBERTO FREIRE | 11 |
| | | US 231 PSF CORREGO DA BICA | 30 |
| | BREJO DE BEBERIBE | US 121 CS PROF BRUNO MAIA | |
| | | US 283 PSF VILA BOA VISTA | 8 |
| | CORREGO DO JENIPAPO | US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5 | 12 |
| | | US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIPAPO | 14 |
| | MORRO DA CONCEIÇÃO | US 288 PSF MORRO DA CONCEIÇÃO | 13 |
| | ALTO JOSE DO PINHO | US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO | 7 |
| | ALTO JOSE BONIFACIO | US 251 PSF DA GUABIRABA | 10 |
| | | US 403 USF UPINHA DIA CHIE | 9 |
| | | US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES | |
| | | US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO | 13 |
| BREJO DE BEBERIBE | US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER | 21 | |
| | US 272 PSF SANTA TEREZA | 8 | |
| PASSARINHO | US 256 PSF PASSARINHO BAIXO | 16 | |
| | US 279 PSF PASSARINHO ALTO | 7 | |
| MANGABEIRA | US 290 PSF DA MANGABEIRA | 4 | |
| | | 336 | |

| | | | |
|---------|--------|---|------------|
| DS VIII | IBURA | US 311 PSF AGUA VIVA | 4 |
| | | US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE | 1 |
| | | US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA | 6 |
| | | US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES | |
| | | US 373 PSF CIDADE OPERARIA | 5 |
| | | US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACHECO | 10 |
| | | US 314 PSF RIO DA PRATA | 1 |
| | | US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA | 4 |
| | | US 312 PSF VILA DO SESI | 13 |
| | | US 351 PSF PAZ E AMOR | 6 |
| | COAHB | US 281 PSF VILA DOS MILAGRES | 1 |
| | | US 172 PSF TRES CARNEIROS | 14 |
| | | US 229 PSF UR 10 | 25 |
| | | US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS | 6 |
| | | US 250 PSF UR12 UR5 3 ETAPA | 3 |
| | | US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO | 22 |
| | | US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE | |
| | | US 315 PSF UR 3 | 5 |
| | | US 270 PSF MONTE VERDE | 7 |
| | | US 289 PSF JOSUE DE CASTRO | 10 |
| | JORDAO | US 267 PSF UR 2 | 3 |
| | | US 230 PSF LAGOA ENCANTADA | 7 |
| | | US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO | 5 |
| | | US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA | 1 |
| | | US 299 PSF JORDAO BAIXO | 3 |
| | | US 298 PSF JORDAO ALTO | 7 |
| | | | 169 |

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

| | |
|---|--------------|
| US 158 PAM CEASA | 6 |
| SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU | |
| SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA | |
| SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA | 15 |
| COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE | |
| PRESIDIO JUIZ ANTONIO LUIZ LINS DE BARROS | 2 |
| PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO | |
| PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO | 1 |
| SMS ILHA DE ITAMARACA | |
| US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE | 10 |
| US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUNHA | 32 |
| SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE | 7 |
| SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO | |
| SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA | |
| | 73 |
| TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS | 4.814 |

6. Limitações diagnósticas / terapêuticas

No mês de novembro /2020, continuamos com pendência relacionada a diagnóstico, tais como o serviço de Espirometria, devido ao não recebimento do espirômetro, o que vem dificultando o diagnóstico junto às consultas com o pneumologista da UPA-E, haja vista o intervalo de tempo para o retorno do paciente com o resultado do exame de espirometria e conseqüentemente, tratamento.

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

7. Reuniões /Ações / Treinamentos

- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de revisão de prontuário e óbito no dia **18/11/2020**;
- ✓ Realizada reunião mensal da CIPA no dia **26/11/2020**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de farmácia e terapêutica no dia **17/11/2020**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), no dia **13/11/2020**;

8. Análise do aproveitamento das vagas ofertadas:

- No mês de novembro/20 foram ofertadas **288** vagas para consulta em **Pneumologia**, sendo agendadas apenas **153** consultas, destas **85 de 1ª vez e 68 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **53,12%** das vagas ofertadas;
- No mês de novembro/20 foram ofertadas **552** vagas para consulta em **Endocrinologia**, sendo agendadas **461** consultas, destas **152 de 1ª vez e 308 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **83,51%** das vagas ofertadas;
- No mês de novembro/20 foram ofertadas **516** vagas para consulta em **Cardiologia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **474** consultas, sendo **170 de 1ª vez e 304 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **91,86 %** das vagas ofertadas;
- No mês de novembro/20 foram ofertadas **276** vagas para consulta em **Nefrologia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **241** consultas, sendo **110 de 1ª vez e 131 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **87,32%** das vagas ofertadas;
- No mês de novembro/20 foram ofertadas **276** vagas para consulta em **Psiquiatria**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **183** consultas, sendo **99 de 1ª vez e 84 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **66,30%** das vagas ofertadas;
- No mês de novembro/20 foram ofertadas **576** vagas para consulta em **Ortopedia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **448** consultas, sendo **256 de 1ª vez e 192 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **77,77%** das vagas ofertadas;
- No mês de novembro/20 foram ofertadas **276** vagas para consulta em **Neurologia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **225** consultas, sendo **101 de 1ª vez e 124 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **81,52%** das vagas ofertadas;

- No mês de novembro/20 foram ofertadas **96** vagas para consulta em **Urologia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **68** consultas, sendo **33 de 1ª vez e 35 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **70,83%** das vagas ofertadas;
- No mês de novembro/20 foram ofertadas **240** vagas para consulta em **Reumatologia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **166** consultas, sendo **111 de 1ª vez e 55 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **69,16%** das vagas ofertadas;
- No mês de novembro/20 foram ofertadas **204** vagas para exame em **Ecocardiograma**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **119** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **58,33%** das vagas ofertadas;
- No mês de novembro/20 foram ofertadas **240** vagas para exame em **Ultrassonografia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **193** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **80,42%** das vagas ofertadas;
- No mês de novembro/20 foram ofertadas **120** vagas para exame em **Endoscopia digestiva**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **90** exames, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **75%** das vagas ofertadas;
- No mês de novembro/20 foram ofertadas **1.200** vagas para exame em **Raios -x**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **859** exames, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **71,58%** das vagas ofertadas;

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPA-E Deputado Antônio Luiz Filho

9. Conclusão

A UPAE- Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem-estar dos usuários que aqui freqüentam. A gestão da UPA-E Arruda pretende manter estreitamento dos vínculos junto à Regulação Municipal e Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações de retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo

A gestão da unidade vem buscando junto à Diretoria executiva de Atenção à Saúde e Diretoria executiva de regulação em saúde da PCR, estratégias para garantir que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA , garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada.

No mês de novembro/20, foram agendados **2.419** pacientes para **consultas médicas**, sendo **1.118 de 1ª vez e 1.301 de retorno** e foram executadas **1.855 consultas médicas**, sendo **762 de 1ª vez e 1.093 de retorno**, representando um **absenteísmo total de 23,31% em consultas médicas e uma a perda primária (PP) para consultas médicas de 22%**.

Quanto aos **exames de imagem**, foram agendados **1.261** exames pela regulação municipal (incluindo raios-X), via SISREG, e executados **1.556** exames; o que caracteriza que não houve **absenteísmo nesse mês de novembro** e apresentando uma Perda Primária (PP) de **36%**; haja vista que foram ofertadas pela UPA-E um total de **1.968** vagas para exames por imagem.

Os exames de eletrocardiograma, como não são agendados via Regulação, visto que estão associados às consultas ambulatoriais de cardiologia, não estão inseridos no número de exames agendados.

Quanto às sessões de fisioterapia, foram agendadas pela Equipe de **fisioterapia 684** sessões e executadas **253 sessões**, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 63%**.

Considerando o aproveitamento das vagas ofertadas, apresentado nesse relatório, observa-se que 100% das especialidades médicas para consulta e 100% das especialidades para exames de imagem não foram obtidas o aproveitamento de

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

100% das vagas ofertadas pela unidade, junto à regulação municipal nesse mês de novembro/20.

Considerando as taxas de **absenteísmo** dos últimos três meses para realização de **exames de imagem**, na UPA-E ARRUDA, podemos observar oscilação, com **20,36% em setembro/20** , **42,08% em outubro/20** e **0% em novembro/20** ; bem como nas taxas de absenteísmo para **consultas médicas** nos últimos três meses, que se apresentaram **22,76% em setembro/20** , **0% em outubro/20** e **23,31%**.

Considerando **234 interconsultas médicas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** para consultas médicas de **1,0** no mês de novembro/20.

No que tange o serviço em ortopedia da UPA-E ARRUDA, vale ressaltar que foi proposto o **serviço de imobilização**; porém o perfil dos pacientes regulados **não condiz** com a necessidade desse serviço; ficando ocioso e oneroso; haja vista que a média/mês de pacientes regulados por ortopedista, para retirada de imobilização é menos de 01 paciente/mês; desta forma, deve ser **considerada reavaliação da necessidade deste serviço, dentro da UPA-E ARRUDA.**

Em alusão ao Novembro Azul, foi realizada no dia 19/11/2020 uma sala de espera com o médico urologista Drº André Maciel e nutricionista convidada, abordando hábitos saudáveis para prevenção de câncer de próstata e dúvidas dos usuários, quanto ao tema; bem como entrega de folhetos informativos. Também tivemos, nesta data, a visita do Mister Pernambuco 2020/2021, Renato Alves.


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Recife, 15 de dezembro de 2020

Adriana Cavalcanti Bezerra
Coordenação Geral - UPAE Arruda

Anexos

- **Agenda médica e não médica**
 - Agenda médica – UPAE
 - Agenda exames- UPAE
- **BID**
 - Total de consultas
 - Exames realizados
 - Consultas não médicas
- **Planilha anexa**
 - Exames
 - Consultas Médicas
 - Consultas Não Médicas
- **Relatório mensal da Engenharia Clínica**
- **Atas e Relatórios**
 - Atas de reuniões
 - Ata de treinamentos
 - Planilha de fotos



CONSULTAS MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - NOVEMBRO/2020 - UPAE ARRUDA

| ESPECIALIDADES | PROFISSIONAIS MÉDICOS | CPF | HORARIO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | SUBTOTAL | | | | | | | |
|----------------|---|----------------|---------------------------|----------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|----|----|--|--|----|----|
| | | | | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | | | | | | | | |
| CARDIOLOGIA | MÉRCIA SANTOS DE SANTANA | 784.614.484-72 | 07hrs - 12hrs | | | 15 | | | | | | 15 | 15 | | | | | 15 | 15 | | | | | | 15 | 15 | | | | | | | 15 | 120 | | | | | | | |
| | | | 13hrs - 17hrs | | | 15 | | | | | | | | 15 | 15 | | | | | 15 | 15 | | | | | | 15 | 15 | | | | | | 15 | 120 | | | | | | |
| | BRUNO BORGES CAVALCANTI | 057.376.164-79 | 07hrs - 12hrs | | | 23 | 23 | | | | | | 23 | 23 | | | | | | 23 | 23 | | | | | | 23 | 23 | | | | | | 23 | 184 | | | | | | |
| | | | 13hrs - 17hrs | | | 23 | | | | | | | | 23 | | | | | | | 23 | | | | | | | 23 | | | | | | | 23 | 92 | | | | | |
| ENDOCRINOLOGIA | CLARISSA BEATRIZ S. DE A. VIEIRA | 047.302.064-52 | 08hrs - 13hrs | | | 23 | 23 | 23 | | | | | 23 | 23 | 23 | | | | | 23 | 23 | 23 | | | | | 23 | 23 | 23 | | | | | 23 | 276 | | | | | | |
| | | | TACIANA BORGES CAVALCANTI | 039.824.484-76 | 07hs - 12hs | | | 23 | | | | | | 23 | | | | | | | | 23 | | | | | | 23 | | | | | | | | 23 | 92 | | | | |
| 13hrs - 17hrs | | | | | 23 | | | | | | | | 23 | 23 | | | | | | 23 | 23 | | | | | 23 | 23 | | | | | | 23 | 184 | | | | | | | |
| NEFROLOGIA | DANIELLA CARNEIRO DA COSTA SILVA CASTRO | 032.028.974-54 | 08hrs - 12hrs | | | | | 23 | | | | 23 | | | 23 | | | | 23 | | | 23 | | | | 23 | | | 23 | | | | 23 | 184 | | | | | | | |
| | | | 13hrs - 17hrs | | | | | | | | | | 23 | | | | | | | 23 | | | | | | 23 | | | | | | | 23 | 92 | | | | | | | |
| PSIQUIATRA | RAFAEL DE CASTRO REZENDE | 094.576.966-03 | 08hrs - 12hrs | | | 23 | | | 23 | | | | 23 | | | 23 | | | | 23 | | 23 | | | | 23 | | | 23 | | | | | 23 | 184 | | | | | | |
| | | | 13hrs - 17hrs | | | 23 | | | | | | | | 23 | | | | | | | 23 | | | | | | 23 | | | | | | | | 23 | 92 | | | | | |
| ORTOPEDIA | THIAGO DE PAULA BARBOSA COUTINHO | 089.189.774-83 | 07HS - 12HS | | | | 24 | | 24 | | | | 24 | | | 24 | | | | 24 | | 24 | | | | 24 | | | 24 | | | | | 24 | 192 | | | | | | |
| | | | 13HS - 17HS | | | | 24 | | | | | | 24 | | | | | | | | 24 | | | | | | 24 | | | | | | | | 24 | 96 | | | | | |
| | OBERDAN RIBEIRO GONÇALVES DE OLIVEIRA | 012.887.754-58 | 07H - 12H | | | | | 24 | | | | | | 24 | | | | | | | 24 | | | | | | 24 | | | | | | | 24 | 96 | | | | | | |
| | | | 08H - 12H | | | | 24 | | | | | | | 24 | | | | | | | | 24 | | | | | | 24 | | | | | | | 24 | 96 | | | | | |
| 13H - 17H | | | | 24 | | | | | | | | 24 | | | | | | | | 24 | | | | | | 24 | | | | | | | 24 | 96 | | | | | | | |
| NEUROLOGIA | ADALGISA MARIA OLIVEIRA CAVALCANTI | 062.089.344-35 | 08hrs - 12hrs | | | 23 | | | | | | | 23 | | | | | | | 23 | | | | | | 23 | | | | | | | | 23 | 92 | | | | | | |
| | | | 13hrs - 17hrs | | | 23 | 23 | | | | | | | 23 | 23 | | | | | | 23 | 23 | | | | | 23 | 23 | | | | | | 23 | 184 | | | | | | |
| PNEUMOLOGIA | AMARO CAPSTRANO DOS SANTOS JÚNIOR | 769.642.564-15 | 07h - 12h | | | | | | 24 | | | | | | 24 | | | | | | | 24 | | | | | | | | | | | 24 | 96 | | | | | | | |
| | | | 12h - 17h | | | | | | | | | | 24 | | | | | | | 24 | | | | | | | 24 | | | | | | 24 | 96 | | | | | | | |
| | | | 13hrs - 17hrs | | | | | | | | | | | | 24 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24 | 96 | | | | | | |
| UROLOGIA | MARCELL LINS MELO | 055.077.354-17 | 07hrs - 12hrs | | | | | | 24 | | | FÉRIAS 09/11 À 23/11 - 15 DIAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24 | 72 |
| | | | 13h - 17h | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24 | 24 | | | | | | |
| REUMATOLOGIA | ELAINE CRISTINA A. MONTEIRO | 029.188.834-84 | 07hrs - 12hrs | | | | 20 | | | | | 20 | | 20 | | | | | 20 | | 20 | | | | | 20 | | 20 | | | | | 20 | 160 | | | | | | | |
| | | | 13h - 17h | | | 20 | | | | | | | 20 | | | | | | | 20 | | | | | | | 20 | | | | | | | 20 | 80 | | | | | | |
| | | | | 0 | 0 | 211 | 208 | 93 | 119 | 0 | 0 | 143 | 211 | 208 | 93 | 95 | 0 | 0 | 143 | 211 | 208 | 93 | 95 | 0 | 0 | 143 | 211 | 208 | 93 | 119 | 0 | 0 | 191 | 3096 | | | | | | | |

Adriano Bezerra
 Coordenador Geral
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

EXAMES - AGENDA DISPONIBILIZADA - NOVEMBRO/2020 - UPAE ARRUDA

| ESPECIALIDADES | PROFISSIONAIS MÉDICOS | CPF | HORARIO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | SUBTOTAL | |
|-------------------|---------------------------------|----------------|-----------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|------|
| | | | | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | | |
| ECOCARDIOGRAMA | MICHELLE FERREIRA NEVES DA CRUZ | | 08:30h- 13:30h | | | | | 17 | 17 | | | | | | 17 | 17 | | | | | | 17 | 17 | | | | | | 17 | 17 | | | | | 136 |
| | | | 13h - 17h | | | | | | | | | | 17 | | | | | | | 17 | | | | | | | | | | | | | | 17 | |
| ULTRASSONOGRAFIA | JOANA PAULA C. LIMA DA COSTA | 048.690.644-21 | 08h - 12h | LICENÇA MÉDICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| | | | 13h - 17hs | LICENÇA MÉDICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| ULTRASSONOGRAFIA | HENRIQUE VICTOR | 620.680.754-15 | 9h30M - 13h30M | | | 20 | | 20 | | | | 20 | | 20 | | | | 20 | | 20 | | 20 | | | | 20 | | 20 | | | | | | 160 | |
| | | | 13h - 17h | | | | | | | | | 20 | | | | | | | | 20 | | | | | | | 20 | | | | | | | 20 | |
| COLONOSCOPIA | CAMILA RAMALHO | 046.041.574-30 | 8H - 12H | EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| | | | 13- 17H | EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| ENDOSCOPIA | CAMILA RAMALHO | | 8H - 12H | | | | | 10 | | | | | | 10 | | | | | | | | 10 | | | | | | | | 10 | | | | 40 | |
| | | | 13- 17H | | | | 10 | | | | | 10 | | 10 | | | | | 10 | | | 10 | | | | | 10 | | | | 10 | | | | 80 |
| RAIO - X | FILIPE JORGE CAVALCANTI DO REGO | 089.607.444-76 | 8hs - 12hs | | 30 | 30 | 30 | 30 | | | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | | | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | | | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | | 600 | |
| | | | 13hs - 17hs | | 30 | 30 | 30 | 30 | | | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | | | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | | | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | | 600 | |
| | JORGE ALVES DE SOUZA | 068.982.694-02 | 13hs - 17hs | ATESTADO MÉDICO - 45 DIAS (INICIO 07/10 À 20/11/2020) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| ELETROCARDIOGRAMA | ELIANE MARIA DA SILVA ROCHA | 054.642.134-22 | 06h30m - 11h30m | | | | | 17 | 17 | | | | | | 17 | 17 | | | | | | 17 | 17 | | | | | | 17 | 17 | | | | 136 | |
| | | | 12h30m- 16h | | | | | | | | | | 17 | | | | | | | 17 | | | | | | | | | | | | | 17 | | 68 |
| | | | | 0 | 0 | 80 | 60 | 124 | 104 | 0 | 0 | 124 | 80 | 60 | 124 | 104 | 0 | 0 | 124 | 80 | 60 | 124 | 104 | 0 | 0 | 124 | 80 | 60 | 124 | 104 | 0 | 0 | 124 | | 1968 |

OBSERVAÇÕES:

02/11/2020 - FERIADO DE FINADOS

AGUARDANDO CHAMAMENTO DO PROCESSO SELETIVO: 01 ERGOMETRICO.

Adriana Bezerra
 Coordenadora Geral
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

NÃO MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - NOVEMBRO/2020 - UP AE ARRUDA

| ESPECIALIDADES | PROFISSIONAIS | CPF | HORARIO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | SUBTOTAL | |
|---------------------|------------------------------------|----------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|----|
| | | | | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | | |
| PSICOLOGIA | AILZA KARLA ANSELMO FIGUEREDO | 918.927.244-72 | 07hs - 13hs | | | | | 8 | | | | 8 | | | | 8 | | | 8 | | | | 8 | | | | 8 | | | | | 8 | | | 64 |
| | | | 13hs - 18hs | | | 8 | 8 | 8 | | | | | | 8 | 8 | 8 | | | | 8 | 8 | 8 | | | | 8 | 8 | 8 | | | | | | | 96 |
| | TAMIRES CÂNDIDO DE SANTANA | | 07hs - 13hs | | | 8 | 8 | 8 | 8 | | | | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | | | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | | | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | | | 160 | |
| FISIOTERAPIA | LUCIANA Mª MERGULÃO COELHO | 631.579.344-49 | 07hs - 13hs | | | | | | 3 | | | | | | | 3 | | | | | | | 3 | | | | | | | | | | | 12 | |
| | | | 13hs - 17hs | | | 3 | | | | | | | | 3 | | | | | | | 3 | | | | | | 3 | | | | | | | | 12 |
| | ANDRÉ LUIS BARROS BANDEIRA | 900.209.444-20 | 13hs - 18hs | | | | 3 | | | | | | | 3 | | | | | | | 3 | | | | | | 3 | | | | | | | 12 | |
| ESTOMATOTERAPIA | GRACIELY MAREIA DE OLIVEIRA CASTRO | 073.740.344-66 | 07h - 13h | | | 8 | | | 8 | 8 | | | | 8 | 8 | | | | 8 | | | 8 | | | 8 | | | 8 | 8 | | | | | 96 | |
| | | | 13h - 17h | | | 8 | | | 8 | 8 | | | | 8 | 8 | | | | 8 | | | 8 | | | 8 | | | 8 | 8 | | | | | | 96 |
| TERAPIA OCUPACIONAL | SIMONE NASCIMENTO GUIMARÃES | 919.795.364-49 | 07hs - 13hs | | | | 2 | | | | | | | 2 | | | | | | 2 | | | | | | 2 | | | | | | | | 8 | |
| NUTRIÇÃO | SILENE FERREIRA BARBOSA VERAS | 666.543.604-78 | 07hs - 13hs | | | 10 | 10 | 10 | 10 | | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | | 200 | |
| SERVIÇO SOCIAL | DEBORAH REGINA MORAIS GARCIA | 033.147.094-20 | 7hs - 13hs | | | 16 | 16 | 16 | 16 | | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 320 | |
| | DANIELLE MENEZES DE LIMA | 098.088.274-54 | 12hs - 18hs | | | 16 | 16 | 16 | 16 | | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 320 | |
| ENFERMAGEM | VERIDIANA FERREIRA MAIA | 899.643.304-72 | 08H - 17H | | | 16 | 16 | 16 | 16 | | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 320 | |
| | PRISCILLA BARRETO DE SOUZA LEÃO | 010.470.824-70 | 7hs - 16H | | | 16 | 16 | 16 | 16 | | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 320 | |
| | MARIA EDUARDA LINS | | 07hs - 16H | | | 16 | 16 | 16 | 16 | | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 320 | |
| FARMÁCIA | GILKA MARIA DA SILVA PAIVA | 856.048.104-44 | 07hs - 13hs | | | 16 | 16 | 16 | 16 | | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 320 | |
| | HELENITA CRISTIANA MORERIRA COSTA | 899.383.724-49 | 13hs - 19hs | | | 16 | 16 | 16 | 16 | | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 320 | |
| | | | | 0 | 0 | 157 | 143 | 154 | 157 | 0 | 0 | 138 | 157 | 143 | 154 | 157 | 0 | 0 | 138 | 157 | 143 | 154 | 157 | 0 | 0 | 138 | 157 | 143 | 154 | 157 | 0 | 0 | 138 | 2996 | |

SESSÕES DE FISIOTERAPIA - NOVEMBRO/2020 - UP AE ARRUDA

| ESPECIALIDADES | PROFISSIONAIS | CPF | HORARIO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | SUBTOTAL |
|----------------|----------------------------|----------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| | | | | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | |
| FISIOTERAPIA | LUCIANA Mª MERGULÃO COELHO | 631.579.344-49 | 07hs - 13hs | | | 12 | 12 | 12 | 9 | | | | 12 | 12 | 12 | 12 | 9 | | | 12 | 12 | 12 | 12 | 9 | | | 12 | 12 | 12 | 12 | 9 | | | 12 |
| | ALDENICE RIBEIRO DA COSTA | 832.908.934-72 | 13hs - 18hs | | | 9 | 12 | 12 | 12 | | | | 12 | 9 | 12 | 12 | 12 | | | 12 | 9 | 12 | 12 | 12 | | | 12 | 9 | 12 | 12 | 12 | | | 12 |
| | ANDRÉ LUIS BARROS BANDEIRA | 900.209.444-20 | 13hs - 18hs | | | 12 | 9 | 12 | 12 | | | | 12 | 12 | 9 | 12 | 12 | | | 12 | 12 | 9 | 12 | 12 | | | 12 | 12 | 9 | 12 | 12 | | | 12 |

Adriana Bezerra
 Coordenadora Geral
 UP AE Deputado Antônio Luiz Filho

OBSERVAÇÕES:

02/11/2020 - FERIADO DE FINADOS



PREFEITURA DO RECIFE
SECRETARIA DE SAÚDE
SECRETARIA EXECUTIVA DE REGULAÇÃO DE SAÚDE
BOLETIM DE INFORMAÇÃO DIÁRIA
UPA-E ARRUDA



NOVEMBRO - 2020

| DIA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | TOTAL MÊS | MÉDIA DIA | | | | | |
|-------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|-----------|------|----|--|---|--|
| | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | | | | | | | |
| CARDIOLOGIA | | | 30 | 18 | | | | | 29 | 32 | 19 | | | | | 27 | 44 | 16 | | | | | | 28 | 15 | | | | | | | 311 | | | | | |
| ENDOCRINOLOGIA | | | 22 | 16 | 12 | | | | 15 | 22 | | | | | | 19 | 35 | 20 | 10 | | | | | 24 | 32 | 44 | 20 | | | 20 | | 367 | | | | | |
| NEFROLOGIA | | | | | 26 | | | | 22 | | | 16 | | | | 25 | 16 | | | | | | | 18 | 19 | | | | | 23 | | 181 | | | | | |
| PSIQUIATRIA | | | 2 | 2 | | 5 | | | | 8 | 2 | | 12 | | | | 13 | 10 | | 12 | | | | 12 | 15 | | 10 | | | | | 122 | | | | | |
| REUMATOLOGIA | | | 23 | 18 | | | | | 8 | 10 | 9 | | | | | 8 | 12 | 12 | | | | | | 20 | 14 | 11 | | | | 10 | | 199 | | | | | |
| UROLOGIA | | | | 14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10 | | | 23 | | 31 | | | | | |
| NEUROLOGIA | | | 16 | 14 | 16 | | | | | 10 | 12 | 14 | | | | | 14 | 14 | 12 | | | | | | 12 | 14 | 12 | | | | | | 175 | | | | |
| ORTOPEDIA | | | | 12 | 22 | 12 | | | | 18 | | 26 | 26 | 19 | | | 19 | | 35 | 21 | 14 | | | 12 | 16 | 12 | 11 | | | 16 | | 355 | | | | | |
| PNEUMOLOGIA | | | | | | 29 | | | | 10 | | | 26 | | | | 13 | | | | 20 | | | | | | | | | 12 | | 152 | | | | | |
| NUTRIÇÃO | | | 8 | 6 | 2 | 2 | | | | 2 | 3 | 1 | 5 | 5 | | | 8 | 8 | 6 | 9 | 2 | | | | 2 | 8 | | | 2 | | 6 | | 105 | | | | |
| ESTOMATERAPIA | | | 12 | 4 | | | | | | 11 | 2 | 2 | | | | | 2 | 0 | 2 | | | | | 9 | 9 | 8 | | | | 10 | | 99 | | | | | |
| TERAPIA OCUPACIONAL | | | 6 | 6 | 2 | 6 | | | | 4 | 8 | 2 | 2 | 9 | | | 4 | 2 | 2 | 8 | 2 | | | | 6 | 7 | 1 | 9 | 1 | | 6 | | 124 | | | | |
| PSICOLOGIA | | | 3 | | 6 | 2 | | | | 2 | | 2 | 9 | 8 | | | 13 | 11 | 6 | 11 | 14 | | | | 2 | 8 | 12 | 1 | 5 | | 5 | | 148 | | | | |
| FISIOTERAPIA 1ª vez | | | | 2 | | | | | | | 2 | 5 | | | | | | 1 | 1 | | 2 | | | | | 1 | | 2 | | | | | | 14 | | | |
| SESSÕES DE FISIOTERAPIA | | | 2 | 14 | 11 | 2 | | | | 14 | 10 | 12 | 13 | 2 | | | 18 | 9 | 11 | 10 | 14 | | | | 19 | 10 | 18 | 16 | 16 | | 25 | | 253 | | | | |
| ENFERMAGEM * | | | | | | 6 | | | | 6 | | | 4 | 2 | | | 2 | | | 4 | 8 | | | | | | 2 | 9 | | | | | | 58 | | | |
| FARMÁCIA* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| SERVIÇO SOCIAL* | | | 11 | 16 | 14 | 12 | | | | 26 | 21 | 18 | 20 | 12 | | | 29 | 16 | 16 | 12 | 20 | | | | 10 | 12 | 19 | 11 | 16 | | 44 | | 564 | | | | |
| TOTAL DIA | | | 203 | 180 | 135 | 96 | | | | 192 | 190 | 129 | 113 | 106 | | | 188 | 213 | 193 | 180 | 128 | | | | 183 | 214 | 172 | 135 | 130 | | 202 | | 2880 | | | | |
| Pacientes regulados - SISREG | | | 162 | 133 | 119 | 85 | | | | 164 | 156 | 125 | 97 | 92 | | | 154 | 221 | 169 | 141 | 86 | | | | 167 | 204 | 156 | 94 | 105 | | 202 | | 2880 | | | | |

Adriano Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

UPA-E ARRUDA
NOVEMBRO - 2020

| DIA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | TOTAL MÊS | Média Dia | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|--------------|--|
| | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | | | |
| ULTRASSONOGRAFIA GERAL | | | 15 | | 14 | | | | 8 | 8 | | 14 | | | | 4 | 6 | | 17 | | | | 11 | 15 | | 13 | | | 8 | 133 | | | |
| ULTRASSONDGRAFIA COM DOPPLER | | | | | | | | | 2 | | | | | | | 8 | 1 | | | | | | 4 | 1 | | 2 | | | 5 | 26 | | | |
| ECOCARDIOGRAFIA | | | | | 15 | 8 | | | 13 | | | | | | | | | | 9 | 13 | | | 10 | 4 | | 14 | 15 | | | 13 | 113 | | |
| ERGOMETRICO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | | |
| EXAMES DE RX | | | 39 | 35 | 32 | 40 | | | 64 | 41 | 48 | 38 | 49 | | | 61 | 35 | 45 | 53 | 43 | | | 52 | 31 | 62 | 47 | 48 | | | | 523 | | |
| ENDOSCOPIA | | | | | 7 | 8 | | | 8 | | | 4 | 7 | | | 7 | | | 4 | 8 | | | 6 | | | 7 | 8 | | | 3 | 76 | | |
| COLONOSCOPIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | | |
| ELETROCARDIOGRAMA (ECG)* | | | 59 | 17 | | | | | 25 | 31 | 14 | | | | | 26 | 44 | 16 | | | | | | | | | | | | | 285 | | |
| TOTAL DIA | | | 113 | 82 | 67 | 63 | | | 118 | 90 | 62 | 57 | 56 | | | 106 | 96 | 81 | 83 | 64 | | | 93 | 78 | 77 | 83 | 83 | | | 34 | 1556 | | |
| Pacientes regulados - SISREG | | | 50 | 50 | 51 | 38 | | | 107 | 65 | 59 | 76 | 52 | | | 80 | 68 | 54 | 56 | 41 | | | 96 | 71 | 59 | 85 | 72 | | | 89 | 1514 | | |
| EXAMES LABORATORIAIS | | | 265 | 323 | 219 | 630 | | | 433 | 410 | 286 | 427 | 419 | | | 488 | 171 | 303 | 120 | 312 | | | 368 | 220 | 194 | 366 | 400 | | | 694 | 7172 | | |
| IMOBILIZAÇÃO DE GESSO* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PACIENTES ATENDIDOS NO LABORATÓRIO | | | 25 | 27 | 19 | 59 | | | 34 | 40 | 21 | 24 | 31 | | | 33 | 18 | 22 | 14 | 27 | | | 33 | 25 | 38 | 28 | 13 | | | 48 | 600 | | |
| *Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAE para marcação de consultas de primeira vez | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAE para marcação de consultas de retorno e interconsulta (R) | | | 35 | 25 | 20 | 9 | | | 11 | 15 | 22 | 16 | 14 | | | 15 | 15 | 5 | 8 | 11 | | | 46 | 35 | 46 | 29 | 27 | | | 22 | 452 | | |

Adriano Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

| EXAMES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | TOTAL | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-------|----|
| | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | | |
| HISTOPATOLOGICO | | | | | 5 | | | | 1 | | | 2 | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | 13 | |
| HISTOPATOLOGICO- 1ª AMOSTRA | | | | | 2 | | | | 1 | | | 4 | | | | | 2 | | | | | | | | 2 | | 1 | | | | 1 | 13 |
| HISTOPATOLOGICO- 2ª AMOSTRA | | | | | 2 | | | | 1 | | | 4 | | | | | 2 | | | | | | | | 2 | | 1 | | | | 1 | 13 |
| HISTOPATOLOGICO- 3ª AMOSTRA | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | | 4 | |
| ANATOMO PATOLÓGICO DE PEÇA PEQUENA ATÉ 10 CM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| ANATOMO PATOLÓGICO DE PEÇA CIRÚRGICA COMPLEXA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA - 2ª | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA - 3ª | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| REAÇÃO IMUNOHISTOQUIMICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| TOTAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 43 | | | | | |

| EXAMES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | TOTAL | |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|---|
| | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | | |
| POLIPPECTOMIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |

Adriana Bezerra
 Controlador Geral
 UPAE Dep. Antônio Luiz Filho

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE CCIH

Planilha1

DATA: 13/11/20

HORÁRIO: 14h

Local: UPAE-ARRUDA

| | Nome Completo | Cargo | Assinatura do Participante |
|----|---------------------|-----------------------|----------------------------|
| 1 | Mane | | |
| 2 | Micheli Foualid | Sup. ADM / Financeiro | |
| 3 | Adriana B. B. B. B. | Coord. geral | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |
| 13 | | | |
| 14 | | | |
| 15 | | | |
| 16 | | | |
| 17 | | | |
| 18 | | | |
| 19 | | | |
| 20 | | | |

Adriana B. B. B. B.
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Reunião da Comissão de Controle Infecção Hospitalar

Reunião realizada em 13/35/20
para permanentemente avaliações dos prot
de prevenção de covid 19. Presente
Adriana Maia, Adriana Bezerra e Mi
lana. Reforçado a necessidade
rediscussão da agenda de atend
médico nos dias de terça-feira
distinção do número de pessoas
entrando na unidade. Adriana
a conversa com o diretor médi
Dr André Maciel, para flexibilizar
profissionais em alternar agenda
distribuição os atendimentos de
ferma que não são apenas
unidade. Michel conversará
os pontos sobre a necessidade
"impedir" o acesso de vários aos
sobretudo com o único paciente
participar o apoio da enfermeira
no tocante a organização do flux
de pessoas nos dias de ma
número de atendimentos. Sem
presentes: Vandiane Maia, Michel Maia
Adriana Bezerra




REUNIÃO

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONÓSTICO E ÓBITO

DATA: 18/11/2020

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

| | Nome Completo | Cargo | Assinatura do Participante |
|----|------------------------|--------------------|---|
| 1 | Andre usciif | Coordenador médico |  |
| 2 | Maria Eduarda Torres | Coord. enf. |  |
| 3 | Edluisa Tenório Campos | Assist. adm. |  |
| 4 | Severina Francisco | AUX. ADM. | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |
| 13 | | | |
| 14 | | | |
| 15 | | | |
| 16 | | | |
| 17 | | | |
| 18 | | | |
| 19 | | | |
| 20 | | | |


 Adriana Bezerra
 Coordenação Geral
 UPAE Dep. de Arruda

Reunião da Comissão de Revisão de Pontuações e Ôbitos.

18/11/2020

Reunião Durada os 9h com a presença de:

- André Maciel - Coordenador Médico
- Maria Eduarda Lins - Chefe de Enfermagem
- Genildo Francisco - Auxiliar Administrativo
- Edilene Tenório - Auxiliar Administrativo

Não houve depósito de óbito na unidade no mês de outubro de 2020.

Pontuações Analisadas:

- 71998 - Conforme
- 61861 - Ficha de Cesta Referencia no prontuário não entregue ao paciente
- 3410 - Ficha de Atendimento do Cardiólogos não Arquivada.
- Solicitação de Reforço a Nutricionista sem Arquivo e Assinatura
- 2636 - Ficha de Evolução da Neurologista não Arquivada.

Deliberações:

Reforçar junto aos profissionais da unidade quanto a necessidade de Assinatura e Arquivar todas as folhas de Evolução

Reunião Arquivada Com Assinatura dos presentes

André Maciel
Coordenador Médico (CRM-PE 9199)
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Maria Eduarda Lins Edilene Tenório

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

RELATÓRIO MENSAL APRESENTADO A UPAE – ARRUDA

REF: NOVEMBRO/2020

Cliente: Unidade Pública de Atendimento Especializado
UPAE Arruda – Deputado Antônio Luiz Filho

Relatório N°: Relatório Mensal – Novembro – 2020

Para: **Adriana Bezerra** - Coordenadora Geral - UPAE – Arruda

1. INTRODUÇÃO

A Tecsaúde Engenharia Hospitalar apresenta neste documento o relato de suas atividades na UPAE Arruda durante o mês de novembro de 2020, demonstrando os resultados referentes ao Serviço de Engenharia Clínica, sob sua gestão.

Detalharemos adiante as atividades da Engenharia Clínica no período, para análise conforme os seguintes tópicos:

- Atividades Realizadas;
- Análise dos Resultados;

2. ATIVIDADES REALIZADAS

No mês de novembro continuamos nossas atividades da Engenharia Clínica na UPAE Arruda. Neste mês foram executados serviços de manutenção corretiva, manutenção preventiva, calibrações e serviços gerenciais conforme demanda. Apresentamos a seguir os detalhes das principais ocorrências e atividades da nossa equipe no período

2.1. Manutenção Preventiva



TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Vitor L. Veloso
Garante de Projetos

No mês de novembro, conforme planejamento, não foram realizadas manutenções preventivas na UPAE Arruda:

Pendência preventiva:

A UPAE Arruda não possui pendências preventivas advindas do mês de novembro e anteriores.

2.2 Manutenção Corretiva

Neste período foram fechadas 06 ordens de serviços de manutenções corretivas. Segue abaixo uma tabela com uma breve descrição do serviço realizado:

| OS | Equipamento | Serviço |
|-----------|--|--|
| 202002243 | MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - WL 60 (WORLD LIFE MEDICAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - BRASIL) | teste funcional na PNI |
| 202003556 | REPROCESSADORA AUTOMÁTICA DE ENDOSCÓPIOS - ALX 1012/DL (ENDOCLEAR) | Ajuste no equipamento e reparo no engate que apresentava vazamento |
| 202003931 | AUTOCLAVE DE BANCADA - DIGITALE (BS EQUIPAMENTOS) | Reparo no sensor de temperatura |
| 202003876 | RAIO X FIXO - PENDULUM DR (PHILIPS) | Equipamento apresentou dano na placa auxiliar da fonte. A engenharia identificou o componente danificado, solicitou recursos para aquisição do componente à unidade, comprou o componente e realizou o reparo da placa. Esta manutenção realizada por assistência técnica estava projetada para custar por volta de 5 mil reais, mas custou 30 reais, economizando recursos e mantendo a disponibilidade do equipamento. |

2.3 Calibrações

No mês de novembro foram realizadas as seguintes calibrações programadas

| | Equipamento | Tipo de Manutenção |
|-----------|---|--------------------|
| 202002641 | ELETROCARDIÓGRAFO - CARDIOCARE 2000 (BIONET) | CALIBRAÇÃO |
| 202002640 | ELETROCARDIÓGRAFO - CARDIOCARE 2000 (BIONET) | CALIBRAÇÃO |
| 202003382 | ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE MANUAL - MANUAL (PREMIUM) | CALIBRAÇÃO |

PENDÊNCIAS

Não existem pendências de calibração na UPAE Arruda

2.4 Inspeções

Foram realizadas 04 inspeções nos seguintes setores:

ULTRASSONOGRAFIA

- 03 Equipamentos de Ultrassom - HD 7 XE (PHILIPS), Números de séries: BR53130081, BR53130079 e BR53130074. Todos funcionando normalmente.

ECOCARDIOGRAFIA

- 01 Equipamentos de Ultrassom - CX50 X MATRIX (PHILIPS), Números de série: SG11405622. O equipamento de Número de série: SG11405629 possui um transdutor de ecocardiograma danificado e está emprestado ao HMR.

RAIO-X

- Raio-X fixo, Número de série: PAEFPZ01001, encontra-se em manutenção corretiva externa.

ERGOMETRIA

- Sistema de ergometria, Número de série: 140901304. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 140901404. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 131801911. Funcionando normalmente.
- Aspirador cirúrgico, Número de Série: HAM049325. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578523, equipamento funcionando normalmente.
- Balança eletrônica adulto, Número de série: 3030. Equipamento funcionando normalmente.
- Eletrocardiógrafo, Número de série: M16311100014. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609682. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609707. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609654. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0610223. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 4204304. Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Monitor Multiparamétrico, Número de série: WL600024. Funcionando normalmente.

FISIOTERAPIA

- Eletroestimulador, Número de série: 40543106, equipamento retornou da manutenção corretiva externa e encontra-se funcionando normalmente no setor.
- Eletroestimulador, Número de série: 40543107, equipamento encontra-se em uso no setor.

CME

- 02 Reprocessadoras automática de endoscópios, Número de série: 90142. Em manutenção corretiva.

ENDOSCÓPIA

- Monitor para torre de vídeo de endoscopia, Número de série: C16-003355. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578520, equipamento apresentando erro de inicialização. Inicialmente foi enviado para o representante da PHILIPS mas devido a orçamento elevado, foi recolhido para ser enviado para outra assistência.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110691, equipamento em funcionamento perfeito.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110689, equipamento em manutenção corretiva.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110708, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110703, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.

- Videogastrosópio, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110798, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110799, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.

3. CUSTOS COM MANUTENÇÕES

No mês de novembro não houveram custos para a unidade com manutenções em equipamentos médicos.

| Equipamento | TIPO | Nº de Série | Custo |
|-------------|------|-------------|-------|
| - | - | - | - |

TOTAL: R\$ 0,00

4. INDICADORES DA ENGENHARIA CLÍNICA E GRÁFICOS DE DESEMPENHO

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas no período.



No mês de novembro foram abertas 6 ordens de serviço corretivas, sendo 8 fechadas no mesmo período.

Pendências corretivas restantes:

- **Cardioversor**, Número de série: US00578520 – alarmando no autoteste. Encontra-se na assistência autorizada. Orçamento de R\$ 13.869,00 encaminhado para a instituição. Buscou-se outras assistências que pudessem resolver o problema do equipamento por um preço mais em conta, no entanto sem sucesso. Será discutida a possibilidade de cotação de um novo equipamento para a unidade. Foi decidido que este equipamento será inativado.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110799 – equipamento está apresentando falha de imagem durante realização do exame. Foi aberto um chamado para a VIDEOMED que recolheu o equipamento e identificou falha no CCD.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110798 – equipamento está apresentando falha de imagem durante realização do exame. Foi aberto um chamado para a VIDEOMED que recolheu o equipamento e identificou falha no CCD.
- **Videogastrososcópio**, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, o equipamento foi enviado para a VIDEOMED que orçou o serviço em R\$ 11.045,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastrososcópio**, Número de série: H110695, equipamento apresentou vazamento em seu canal de biópsia devido a dobra no tubo de inserção. O equipamento foi enviado para a VIDEOMED, que orçou o serviço em R\$ 7.130,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.

- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110692, equipamento com vazamento no canal de biópsia. Foi enviado para a VIDEOMED, que fará a avaliação e o orçamento do serviço.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110689, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.
- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110693, equipamento Apresentou vazamento no canal de biópsia. Foi enviado para a assistência técnica.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110691, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação. Furo no tubo de inserção.

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas internamente.

No mês de novembro, das 5 ordens de serviço concluídas, todas foram concluídas pela equipe da engenharia clínica.

Percentual: 100%

- Percentual de Manutenções Preventivas e Calibrações concluídas no período



No mês de novembro, de acordo com o cronograma do Plano de Manutenção, foram abertas 3 manutenções preventivas e calibrações programadas e fechadas 3.

Percentual: 100%

-Tempo Médio de Execução para Reparos em Ordem de Serviço Corretivas Internas

Tempo médio para execução de reparos, tempo inicial da corretiva interna até o tempo final para conclusão da ordem de serviço corretiva interna.

Tempo: 553,46 horas

Recife, 16 de dezembro de 2020.

TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Vitor L. Veloso
Gerente de Projetos

Vitor Lira Veloso
Gerente de Projetos
TECSAÚDE Engenharia Hospitalar

Recife, 21 de Dezembro de 2020.

OFÍCIO Nº 022/2020 - SPCC / UPAE ARRUDA (ANEXOS)

À senhora,

Andreza Barkokebas

Assunto: Relatório impresso de Novembro do ano de 2020 da unidade Pública de Atendimento Especializado - UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE ARRUDA.

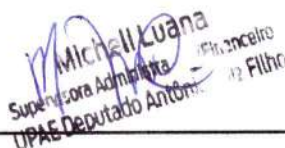
Prezada Senhora,

Cumprimentando-o cordialmente, encaminhamos, em anexo, as atas de reuniões para acréscimo no relatório impresso de NOVEMBRO do ano de 2020 da unidade Pública de Atendimento Especializado - UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE ARRUDA.

Colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos.

Certo de vosso apoio rotineiro, agradecemos antecipadamente.

Atenciosamente,


Supervisora Administrativa
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Adriana C. Bezerra
Coordenação Geral da UPAE – Arruda.

REUNIÃO





ASSUNTO: CIPA GESTÃO

Planilha 1

DATA: 26/11/2020

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

| | Nome Completo | Cargo | Assinatura do Participante |
|----|---------------------|----------------|---|
| 1 | Missson JUVES | A.S.G. |  |
| 2 | Maura Eduarda Lemos | Coord Enf |  |
| 3 | Alecinice Costa | Responsável da |  |
| 4 | Helena T. J. J. | Farmacêutica |  |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |
| 13 | | | |
| 14 | | | |
| 15 | | | |
| 16 | | | |
| 17 | | | |
| 18 | | | |
| 19 | | | |
| 20 | | | |

Ata Reunião da Equipe Gestão do 20/2023 de 22
Lupae/Brasília

Hoje dia (26/11/2020) ante a ausência de novembro de 2020
as 13:00hs foi iniciada reunião mensal da equipe. Estão
presentes Felicitte, Aldenice, Eduarda e Jésson. Na ocasião foi
realizado um balanço sobre a Sipa, foi ressaltado os pontos
positivos e negativos e o que pode ser melhorado nos próximos
momentos. Concluímos que a Sipa foi ótima, que todo o
programa foi cumprido, que a adesão também foi grande
e que o sentimento de todos os presentes que o objetivo
foi atingido. Na ocasião também foi sugerido fazer
um levantamento das ações que podem ser desenvolvidas
em 2023 e trazermos na próxima reunião para
dia 30/11/2020.

Sem mais para o momento encerre-se a reunião
assinam a ata: Felicitte; Jésson Jones, Maria Eduarda
Aldenice Costa

REUNIÃO

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

Planilha1

DATA: 17/11/2020

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

| | Nome Completo | Cargo | Assinatura do Participante |
|----|------------------------|--------------------|--|
| 1 | GRACIELY DE O. CASTRO | Enf Exonaterapeuta | Graciele Castro Enfermeira 16677 |
| 2 | Gilka Maria da S. Paes | Farmacêutica | |
| 3 | Maria Eduarda Rom | Coord Enf | |
| 4 | Helene Sáez | Sanitária | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |
| 13 | | | |
| 14 | | | |
| 15 | | | |
| 16 | | | |
| 17 | | | |
| 18 | | | |
| 19 | | | |
| 20 | | | |

Reunião realizada pela Comissão de Farmácia¹⁴
e terapêutica em 18/11/2020

Em 18/11/2020, dezesseis de novembro de 2020 às 13:00
iniciamos a reunião da CFT. Na ocasião estavam
presentes Dr^{as} Eduarda, Helena, Gilke e Graciely Castro.
Foi informado pela enfermeira que os aventais de
longa gramatura $30g/m^2$ não são fornecidos mas a mesma
boa qualidade sendo sugerido que a mesma faça um
parecer técnico e considerando que o material em questão
é renovado. A CFT fica responsável em comunicar o
ao setor de compra e também solicitar a atualização do
cadastro para que o fornecedor no momento da licitação
tenha clareza da gramatura padronizada no UPAe e
sem mais, assinaram até: Helena, Gilke,
Maria Eduarda Lemos

Graciely Castro
Enf^a Estom.
COREN/PE: 160771